

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

BESTELLUNGSABLAUF

1. Mitteilen des/der gewünschten Artikel über die Mailadresse kunstladen@blattlichten.com unter der Angabe von Vornamen, Nachnamen und Postadresse.
2. Sie erhalten eine automatisierte Antwort-Mail.
3. Es wird eine zweite Mail mit Angaben zur Verfügbarkeit, Lieferzeit und Versandkosten und einem Angebot geschickt.
4. Nach Ihrer Zustimmung erhalten Sie per Mail eine Rechnung.
5. Nach dem Kontoegang bei Vorkasse wird das Werk (hergestellt und) verschickt.
6. Sie erhalten eine Sendungsnummer und können den Postweg verfolgen.
7. Zu Widerruf und Rücktritt siehe ausführliche AGBs

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN – DETAILS

1. Geltungsbereich
2. Angebote und Leistungsbeschreibungen
3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss
4. Preise und Versandkosten
5. Lieferung, Warenverfügbarkeit
6. Zahlungsmodalitäten
7. Eigentumsvorbehalt
8. Widerruf
9. Sachmängelgewährleistung und Garantie
10. Haftung
11. Speicherung des Vertragstextes
12. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Künstlerin Manuela Osterburg (nachfolgend „Verkäuferin“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2. Sie erreichen Manuela Osterburg per E-Mail unter kunstladen@blattlichten.com. Manuela Osterburg ist es ein Anliegen, sich zeitnah zum Eingang einer Anfrage oder Bestellung zu melden und spätestens innerhalb von 48 Stunden zu antworten. In der besonderen Situation als Verkäuferin und Künstlerin in einer Person, darf eine Krankheit oder eine Projektarbeit eine Ausnahmesituation darstellen.
- 1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).
- 1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Verkäuferin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

- 2.1. Die Darstellung der Produkte im Blattlichten-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites die Verkäuferin haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Es handelt sich um selbstkreatierte und individuelle Kunstangebote.
- 2.2. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

- 3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment die Verkäuferin Produkte verbindlich über den Kontakt per Mail bestellen.
- 3.2. Die Verkäuferin schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die Verkäuferin mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.
- 3.3. Wird eine Vorkassezahlung vereinbart, kommt der Vertrag mit dem Eingang des vereinbarten Betrages zu Stande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei die Verkäuferin eingegangen ist, tritt die Verkäuferin vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und die Verkäuferin keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

4. Versandkosten/Zahlungsmodalitäten innerhalb Deutschland!

- 4.1. MINDESTBESTELLPREIS: 25 Euro
- 4.2. UMSATZSTEUER: Alle Preise sind inkl. 7 % USt. berechnet.
- 4.3. KARTEN- und BUCH-BESTELLUNG:
 - MENGENRABATT: 10 Stück = 10 %, 20 Stück = 20 %
 - VERSAND bis 49,99 Euro unversichert mit Sendungsverfolgung für 4 Euro
 - VERSAND ab 50 Euro versichert mit Sendungsverfolgung für 6 Euro
- 4.4. EDITIONEN- oder KUNSTOBJEKTE-BESTELLUNG: Versand versichert mit Sendungsverfolgung für 8 Euro
- 4.5. VERSAND FÜR ALLES: Ab 100 Euro versandkostenfrei!
- 4.6. BESTELLUNGEN AB 50 EURO: Sie erhalten per Mail ein Angebot mit der Bitte um Annahme. Nach Erhalt der Annahme wird die Ware zeitnah mit Rechnung zugesandt.
- 4.7. BESTELLUNGEN AB 100 EURO: Es fällt eine Vorkassenzahlung von 50 % an.
- 4.8. Preise am Tag der Bestellung: Es gelten die am Tag des Eingangs der Bestellung bei blattlichen.com für die Kunstwerke angegebenen Preise.

5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

- 5.1. Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.
- 5.2. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, kann die Verkäuferin vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.
- 5.3. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil die Verkäuferin mit diesem Produkt von ihren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, oder das Produkt im Direktverkauf parallel verkauft wurde, kann die Verkäuferin vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die Verkäuferin den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird die Verkäuferin dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.
- 5.4. Kunden werden über Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferungen auf bestimmten Länder) auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.
- 5.5. Die Darstellung der Produkte auf der Internetplattform blattlichten.com und manuelaosterburg.com stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

6. Zahlungsmodalitäten

- 6.1. Für den Blattlichen-Shop von der Künstlerin gilt, da alle Werke von Hand gefertigt werden, Vorauskasse von 50 % ab 100 Euro.
- 6.2. Die Rechnung ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware zu erfolgen.
- 6.3. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Verkäufer nicht aus.
- 6.4. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Verkäuferin anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.
- 6.5. Aufträge per E-Mail: Indem der Kunde per Mail seine gültige E-Mail-Adresse mitteilt, erklärt er sich damit einverstanden, dass seine Aufträge auch per E-Mail entgegengenommen und bearbeitet werden. Der Kunde wird durch die Künstlerin Manuela Osterburg ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei der E-Mail-Übertragung Missbräuche nicht auszuschließen sind. Manuela Osterburg ist nicht in der Lage, E-Mail-Aufträge auf die Richtigkeit des Absenders und ihre inhaltliche Richtigkeit hin zu überprüfen. Die Verkäuferin wird von jeder Haftung und allen Regressansprüchen freigestellt, die aufgrund einer rechtsmissbräuchlichen Verwendung des Übermittlungssystems entstehen.
- 6.6. Volljährigkeit: Der Kunde muss das 18. Lebensjahr vollendet haben, um einen Vertrag mit der Verkäuferin abschließen zu können. Der Kunde bestätigt mit der Bestellung, dass er volljährig, vollumfänglich geschäftsfähig und zur Zahlung des Kaufpreises imstande ist.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Verkäuferin.

5. Widerrufsrecht

- 5.1. Um ein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der Verkäuferin mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Adressdaten findet der Kunde in der Rechnung.
- 5.2. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Werke, die nach den Vorstellungen des Kunden bestellt und angefertigt worden sind. Bei allen anderen Produkten hat der Kunde die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die Verkäuferin über den Widerruf des Vertrags unterrichtet hat, an die Verkäuferin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen nachweislich absendet.
- 5.3. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung und der Versandkosten paketversandfähiger Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang vom Kunden zurückzuführen ist.
- 5.4. Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Verkäuferin alle Zahlungen, die sie vom Kunden dieses Vertrages bereits erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Verkäuferin eingegangen ist. Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt sind, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6. Sachmängelgewährleistung, Garantie und Lieferung

- 6.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.
- 6.2. Eine Garantie besteht bei der von der Verkäuferin gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.
- 6.3. Verspätete Lieferung: Lieferverzug durch die Verkäuferin berechtigt den Kunden nicht zur Annahmeverweigerung oder zu Schadensersatzansprüchen, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Verkäuferin vor.

6.4. Transportschäden: Für Schäden an der Ware, die während des Transports entstehen, haftet das von der Verkäuferin mit dem Transport beauftragte Unternehmen. Sollte der Kunde nach dem Auspacken eine Beschädigung der Ware feststellen, muss er diese, auch wenn die äußere Verpackung nicht beschädigt ist und der Schaden an der Ware erst nach dem Auspacken festgestellt wird, innerhalb von 2 Werktagen bei dem Transportunternehmen reklamieren und die festgestellten Mängel schriftlich aufnehmen lassen. Der Kunde hat der Verkäuferin diese Tatbestandsaufnahme auf Verlangen zu überlassen. Eventuelle Ansprüche des Kunden gegen das Transportunternehmen werden von der vorliegenden Regelung nicht berührt.

7. Haftung

7.1. Für eine Haftung der Verkäuferin auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

7.2. Die Verkäuferin haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

7.3. Ferner haftet die Verkäuferin für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet die Verkäuferin jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Verkäuferin haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

7.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7.5. Soweit die Haftung der Verkäuferin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

8 Nutzung und Verwertung / Urheberrecht

Da es sich um den Erwerb um Kunst handelt: Mit dem Besitz des Werkes sind keine Verwertungs- oder Nutzungsrechte nach dem Urheberrechtsgesetz verbunden; dies gilt insbesondere für das öffentliche Ausstellen oder Vervielfältigen! Es gilt das gesetzliche Urheberrecht.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der Verkäuferin, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

9.2. Vertragssprache ist deutsch.

9.3. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Verkäuferin ist nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.